

# Mundipharma

## Código de Conduta para Terceiros

*Versão 1.0*

*Data Efetiva: 02 de agosto de 2021*

## Conteúdo

<b>Integridade em tudo o que fazemos</b> .....	2
Nossas expectativas para nossos parceiros .....	3
Nosso princípio orientador de integridade.....	3
Linha de Integridade .....	3
<b>Agindo com integridade</b> .....	4
Interações com a Comunidade Médica.....	4
Anti-Suborno e Anticorrupção.....	4
Conflitos de Interesse .....	5
Promoção Responsável.....	6
Reportando Eventos Adversos .....	6
Propriedade Intelectual e Informações Confidenciais .....	6
Práticas de Emprego.....	7
Saúde & Segurança.....	7
Direitos Humanos .....	8
Sustentabilidade.....	8
Leis de Concorrência e Antitruste.....	9
Conformidade comercial .....	10
Due Diligence e Subcontratados .....	10
Registros Precisos.....	11
Privacidade de dados.....	11

# Integridade em tudo o que fazemos

## Apresentação do nosso CEO



Na Mundipharma, acreditamos em colocar os profissionais de saúde e os pacientes que atendem no centro de tudo o que fazemos. Uma parte importante disso é nosso compromisso em entregar ótimos resultados com alta integridade.

A entrega de resultados com alta integridade protege nossa valiosa reputação. E cabe a todos os que trabalham com a Mundipharma compartilhar essa responsabilidade, preservando nossa reputação de integridade e conduta ética. É por isso que nos esforçamos para trabalhar com Terceiros que estão comprometidos com um comportamento lícito e ético.

Você optou por trabalhar ou representar a Mundipharma e, ao fazê-lo, recomendamos que opere de acordo com os altos padrões de integridade estabelecidos neste Código. Agradeço antecipadamente por levar esta responsabilidade a sério.

**Marc Princen, CEO**

## Nossas expectativas para nossos parceiros

Contamos com nossos parceiros comerciais terceirizados, incluindo distribuidores, vendedores, fornecedores e consultores para uma ampla gama de atividades comerciais essenciais em todo o mundo, e valorizamos nosso relacionamento com você. Respeitamos o trabalho que você faz e não pediremos que faça algo que viole a lei ou nossos padrões éticos.

Também reconhecemos que falhas legais ou éticas por parte de nossos Parceiros podem levar a sérias consequências jurídicas, financeiras e de reputação para a Mundipharma. Como tal, esperamos que você tenha cuidado e bom senso em tudo o que fizer, para cumprir as leis, regulamentos e códigos da indústria aplicáveis e agir de acordo com os princípios descritos neste Código de Conduta para Terceiros (“Código”) na medida em que as seções específicas sejam relevantes para as atividades que você realiza para a Mundipharma.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve tomar medidas razoáveis para garantir a conformidade com as leis, regulamentos, códigos da indústria e padrões éticos aplicáveis. Isso pode incluir, mas não se limita a, implementar ou refinar as políticas e procedimentos da empresa, aprimorar os controles internos, treinar seus funcionários e outros representantes e fornecer um mecanismo para que os funcionários levantem dúvidas ou preocupações com segurança.
- Você deve adotar ações afirmativas para promover uma cultura de integridade na qual os funcionários e outros representantes estejam comprometidos com a segurança do paciente e práticas comerciais éticas.

## Nosso princípio orientador de integridade

Agir com integridade significa que você toma decisões que respeitam os mais altos padrões éticos e legais e que você:

- Seja honesto em suas palavras e comportamentos,
- Considere o impacto de suas decisões sobre os pacientes, clientes, as comunidades em que trabalhamos e o público em geral,
- Considere o impacto na sua reputação e na Mundipharma se suas ações forem tornadas públicas, e
- Tenha a coragem de falar se algo não parecer certo.

## Linha de Integridade

A Mundipharma fornece uma Linha de Integridade para permitir que funcionários, Terceiros ou outros levantem dúvidas ou preocupações de maneira confidencial (e, se preferir, anônima), no idioma de sua escolha. A Linha de Integridade pode ser contatada por meio de um sistema on-line ou por números gratuitos de qualquer lugar do mundo. A Linha de Integridade também fornece um mecanismo seguro para acompanhamento e resposta às perguntas ou preocupações levantadas. A Mundipharma está totalmente comprometida em revisar pronta e justamente todas as questões ou preocupações que forem levantadas. Não toleraremos qualquer forma de retaliação contra qualquer pessoa que levante questões ou preocupações de boa-fé.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve notificar seus funcionários e outros representantes sobre a Linha de Integridade e a política de não retaliação.
- Você deve relatar qualquer conduta indevida real ou suspeita ao seu contato na Mundipharma, um de nossos Diretores de Conformidade ou à [Linha de Integridade Mundipharma](#).
- Você deve garantir que não haja retaliação contra qualquer pessoa que levante questões ou preocupações de boa-fé.

# Agindo com integridade

## Interações com a Comunidade Médica

A independência da comunidade médica (incluindo profissionais de saúde, organizações de saúde, pacientes, organizações de pacientes, funcionários do governo e pagadores) é de suma importância para garantir que quaisquer decisões clínicas sejam do melhor interesse dos pacientes.

A Mundipharma está comprometida em garantir que suas interações com a Comunidade Médica tenham um propósito legal e legítimo e sejam conduzidas de forma honesta, ética e transparente.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve respeitar a Política Global de Interações com Profissionais de Saúde da Mundipharma e quaisquer outras leis, regulamentos, códigos de conduta aplicáveis e padrões da indústria, ao se envolver com a comunidade médica.
- Você deve garantir que todas as interações com a comunidade médica por você, seus funcionários e terceiros tenham um propósito comercial legal e legítimo.
- Você deve garantir que todos os pagamentos ou outros benefícios ou itens de valor não sejam destinados ou usados como um incentivo inadequado para vendas ou favores.

## Anti-Suborno e Anticorrupção

Suborno é qualquer oferta, promessa, doação ou recebimento de um pagamento, benefício ou outro item de valor para induzir ou recompensar o desempenho indevido de uma posição de confiança, ou para uma vantagem que deve ser obtida de forma imparcial. Itens de valor podem incluir, mas não se limitam a dinheiro, vales, refeições, presentes, favores pessoais, doações, viagens e hospitalidade.

A Mundipharma não tolera suborno ou corrupção de qualquer forma. Isso inclui pagamentos de facilitação, que normalmente são pequenos pagamentos em dinheiro feitos para induzir

funcionários do governo a executar ou agilizar funções rotineiras que eles são obrigados a realizar, e que são estritamente proibidos pela Mundipharma.

#### **Exemplos de como isso se aplica a você:**

- Você não deve se envolver em qualquer atividade que seja ou possa ser razoavelmente vista como uma forma de suborno ou corrupção, independentemente de tal atividade ser considerada uma prática comercial aceita em sua cultura ou país.
- Você não deve fazer ou permitir pagamentos de facilitação.
- Você não deve fazer nenhuma doação para partidos políticos ou candidatos para, ou em nome da Mundipharma.
- Você não deve encorajar ou permitir que terceiros ofereçam, prometam, dão ou recebam pagamentos ou benefícios indevidos.
- Você deve manter registros financeiros completos e precisos e estar preparado para demonstrar que todas as transações foram legais, foram para um propósito comercial legítimo e receberam quaisquer aprovações necessárias.

### **Conflitos de Interesse**

A Mundipharma está comprometida em tomar decisões no melhor interesse da empresa e daqueles que atende, incluindo pacientes e profissionais de saúde. Isso significa evitar conflitos de interesse que possam comprometer a tomada de decisões objetivas ou éticas por nossos funcionários ou nossos Parceiros de Terceiros.

Exemplos de conflitos de interesse incluem, mas não se limitam a relações familiares ou outra relação pessoal com um funcionário do governo ou profissional de saúde que pode influenciar decisões que impactam sua organização ou a Mundipharma, um relacionamento com um funcionário da Mundipharma que poderia beneficiar você ou sua organização, ou a aceitação de presentes que têm a intenção ou efeito de comprometer uma decisão objetiva em nome da Mundipharma.

É importante lembrar que mesmo a aparência de um conflito traz o risco de danos à reputação.

#### **Exemplos de como isso se aplica a você:**

- Você deve tomar medidas para garantir que você, seus funcionários e outros representantes não tenham conflitos de interesse que coloquem em risco sua capacidade de tomar decisões/tomar ações no melhor interesse da Mundipharma ou pacientes.
- Se um conflito de interesses surgir no curso de sua relação comercial com a Mundipharma, você deve divulgá-lo ao seu contato mundipharma ou a um de nossos Diretores de Compliance.
- Você deve recusar ou devolver educadamente quaisquer presentes ou benefícios se eles puderem ter o efeito ou a percepção de influenciar indevidamente a tomada de decisões objetivas.
- Você deve tomar decisões de contratação com base em critérios justos e objetivos, e não, por exemplo, com base em pedidos feitos por profissionais de saúde ou funcionários do governo para contratar um de seus familiares.

## Promoção Responsável

A promoção é qualquer atividade direcionada aos profissionais de saúde ou ao público (quando permitido pelas leis locais) onde a intenção é incentivar o uso, compra, prescrição ou recomendação de um medicamento autorizado. As atividades promocionais incluem, mas não se limitam ao uso de materiais promocionais, reuniões promocionais e visita.

A Mundipharma está comprometida em realizar toda a promoção de forma precisa, equilibrada, justa, objetiva, honesta e transparente, para que os profissionais de saúde e o público possam formar suas próprias opiniões sobre os produtos Mundipharma. Quando promovemos nossos produtos, devemos garantir que inclua eficácia equilibrada e informações relacionadas à segurança.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você só deve se envolver em atividades promocionais honestas e éticas.
- Você só deve promover nossos produtos de acordo com as indicações aprovadas ou com as indicações mais restritivas aprovadas determinadas pela Mundipharma.
- Quando exigido pela Mundipharma, você só deve usar materiais promocionais ou educacionais aprovados pela Mundipharma.

## Reportando Eventos Adversos

Eventos adversos são ocorrências desfavoráveis e não intencionais, sinais, sintomas ou doenças temporalmente associadas ao uso de um produto Mundipharma.

A Mundipharma leva a sério os relatos de eventos adversos e está comprometida em cumprir suas obrigações com as autoridades regulatórias competentes. Quaisquer eventos adversos conhecidos, suspeitos ou relatados devem ser notificados prontamente à Mundipharma.

### Exemplo de como isso se aplica a você:

- Você deve nos informar, através de canais fornecidos no [www.mundipharma.com](http://www.mundipharma.com), de um evento adverso, efeito colateral ou outras informações de segurança relacionadas a um produto Mundipharma o mais rápido possível e no máximo 24 horas para tomar conhecimento das informações.

## Propriedade Intelectual e Informações Confidenciais

A propriedade intelectual da Mundipharma refere-se à propriedade de ideias, projetos e marcas. Ela inclui direitos autorais, patentes, marcas comerciais, direitos de design e segredos comerciais.

Informações confidenciais são qualquer informação que a Mundipharma não deseja que seja tornada pública e inclui informações ou documentos sobre nossa estrutura organizacional, estratégia de negócios, atividades, procedimentos operacionais, produtos e serviços, propriedade intelectual, segredos comerciais e saber como, finanças, planos, transações e políticas. Tal documentação é tipicamente marcada como "Confidencial", mas a ausência de tal classificação não significa autorização para distribuição da informação.

A Mundipharma está comprometida em garantir que a propriedade intelectual e informações confidenciais sejam protegidas e defendidas.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você não deve divulgar nenhuma das informações confidenciais ou propriedade intelectual da Mundipharma (como direitos autorais e marcas comerciais), exceto quando expressamente autorizado por escrito pela Mundipharma.
- Você deve restringir o acesso às informações confidenciais da Mundipharma para aqueles que têm um negócio legítimo que precisam saber para executar os serviços acordados para a Mundipharma.
- Você deve informar imediatamente a divulgação não autorizada das informações confidenciais da Mundipharma, inadvertidamente ou não, através da [Linha de Integridade Mundipharma](#).

## Práticas de Emprego

Os funcionários são o recurso mais importante da empresa. A Mundipharma acredita que, além de serem legalmente exigidas, práticas de emprego justas relacionadas à contratação e promoção, horas de trabalho e folga, remuneração e benefícios, procedimentos disciplinares e de reclamação, etc., ajudarão uma empresa a recrutar e reter os melhores talentos e capacitará os funcionários a realizar o seu melhor.

A Mundipharma está comprometida em oferecer oportunidades de emprego iguais aos candidatos e funcionários, garantindo que nossos processos de recrutamento e promoção busquem os melhores talentos de um pool diversificado de talentos. Também estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, onde os colaboradores se sintam confiantes em serem eles mesmos e estejam livres de assédio, discriminação, bullying ou outros tratamentos negativos.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve tomar decisões de contratação, promoção e outras decisões relacionadas ao emprego de acordo com o mérito, tomando cuidado para garantir que os procedimentos evitem vieses relacionados à idade, raça, sexo, religião, orientação sexual e outras características pessoais que não estejam relacionadas ao desempenho.

## Saúde & Segurança

Os empregadores, incluindo a Mundipharma e seus Parceiros, têm obrigações legais e éticas para fornecer um local de trabalho fisicamente e emocionalmente seguro e saudável para funcionários e visitantes. Isso inclui fornecer um ambiente de trabalho limpo e seguro no qual os perigos potenciais são prontamente identificados e remediados, bem como estabelecer horários de trabalho razoáveis com pausas adequadas e fornecer acesso a água potável e instalações sanitárias.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve fornecer um local de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários e visitantes.
- Você deve tomar medidas afirmativas para identificar e remediar os riscos.
- Você deve informar e treinar seus funcionários sobre as precauções necessárias ao manusear materiais perigosos, equipamentos operacionais ou realizar outras atividades de maior risco.
- Você deve fornecer um método para que seus funcionários reportem lesões ou problemas de saúde decorrentes de seu trabalho, e você deve levar esses relatórios a sério, incluindo a realização de revisões adequadas e a implementação de ações corretivas quando necessário.

## Direitos Humanos

Os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, língua, religião ou qualquer outro status. Incluem o direito à vida e à liberdade, a liberdade da escravidão e tortura, a liberdade de opinião e expressão, o direito ao trabalho e à educação.

A Mundipharma respeita a dignidade e os direitos humanos dos funcionários e reconhece o importante papel que as empresas desempenham na sociedade para prevenir e parar abusos de direitos humanos, como trabalho forçado, tráfico humano e trabalho infantil.

A Mundipharma endossa e está comprometida em seguir padrões internacionais de direitos humanos, incluindo os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos e a Convenção da Idade Mínima e esperamos que nossos terceiros façam o mesmo.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve manter-se vigilante e relatar quaisquer sinais de preocupações com os direitos humanos.
- Você não deve usar qualquer forma de trabalho forçado, trabalho infantil, escravidão ou tráfico humano.
- Você deve garantir que os funcionários tenham liberdade de movimento e estejam livres para deixar seu emprego após aviso prévio razoável.

## Sustentabilidade

A sustentabilidade tem como foco atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atender às suas necessidades. Incentiva as empresas a enquadrar decisões em termos de impacto ambiental, social e humano para o longo prazo, em vez de meramente em ganhos de curto prazo.

A Mundipharma está comprometida em fazer sua parte para proteger o mundo ao nosso redor, identificando, entendendo e gerenciando efeitos de suas escolhas e atividades sobre as pessoas, a sociedade e o meio ambiente.

#### **Exemplos de como isso se aplica a você:**

- Você deve procurar identificar, entender e gerenciar os efeitos de suas escolhas e atividades sobre as pessoas, a sociedade e o meio ambiente.
- Você deve se esforçar para introduzir, desenvolver e melhorar iniciativas sustentáveis em seu negócio.

## Leis de Concorrência e Antitruste

As leis de concorrência e antitruste são projetadas para proteger os consumidores de práticas comerciais desleais e promover a concorrência justa e livre no melhor interesse do público. O comportamento anticompetitivo inclui acordos para restringir a concorrência, como fixação de preços, cartéis, manipulação de lances ou limitação da oferta ou produção de bens ou serviços, bem como abuso de uma posição dominante no mercado, como a imposição de termos comerciais injustos, o envolvimento em preços excessivos, predatórios ou discriminatórios e a recusa ao fornecimento de produtos.

A troca de informações comercialmente sensíveis com os concorrentes também pode equivaler a uma grave violação do direito de concorrência. Informações comercialmente sensíveis são informações que não são públicas e podem ser usadas por um concorrente ou fornecedor para tomar decisões de desenvolvimento, produção, preços ou marketing, e podem incluir informações relacionadas a custos, capacidade, distribuição, marketing, fornecimento, territórios, relacionamento com clientes, termos de negócios, preços atuais e futuros, descontos, etc.

A Mundipharma está comprometida em lidar legalmente e eticamente com os concorrentes e buscar vantagem competitiva por meios apropriados, como altos padrões de atendimento ao cliente e a qualidade e eficácia de nossos produtos.

#### **Exemplos de como isso se aplica a você:**

- Você deve conduzir suas operações de acordo com os princípios da concorrência justa e em conformidade com todas as leis e códigos do setor aplicáveis, incluindo garantir que você não entre em acordos anticoncorrenciais (verbais ou escritos, expressos ou implícitos) ou se envolva em abuso de uma posição dominante de mercado (se aplicável).
- Você deve seguir rigorosamente os procedimentos estabelecidos pela entidade licitante ao licitar em licitações envolvendo nossos produtos.
- Você não deve procurar obter, compartilhar ou receber informações comercialmente sensíveis pertencentes a terceiros. Qualquer informação confidencial da Mundipharma compartilhada com você como parte de um acordo comercial legal deve ser protegida contra divulgação intencional ou inadvertida.

## Conformidade comercial

As leis de conformidade comercial e de importação/exportação regem a importação, exportação ou transferência de determinados produtos e informações para países específicos, governos, funcionários do governo, entidades e indivíduos. Essas leis fazem parte dos esforços diplomáticos dos países e organizações para proteger os interesses de segurança nacional, o direito internacional e defender-se contra ameaças à paz e à segurança internacionais.

A Mundipharma está comprometida em garantir que seus funcionários tenham uma compreensão adequada das restrições comerciais aplicáveis às suas atividades comerciais, à realização de sanções necessárias de triagem de terceiros e indivíduos associados, e à identificação e abordagem adequada de qualquer mudança conhecida ou suspeita na propriedade de terceiros que trabalhem conosco que possam implicar leis de sanções.

### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve garantir que você tenha uma compreensão adequada de quaisquer restrições comerciais aplicáveis às atividades que você realiza para a Mundipharma.
- Você deve implementar medidas razoáveis para detectar e impedir o comércio com países sancionados, pessoas e usuários finais proibidos. Isso pode incluir a subscrição de serviços de notificação oferecidos por autoridades governamentais relevantes.
- Você deve notificar a Mundipharma via Mundipharma Integrity Line se você tomar conhecimento de qualquer transação planejada, pendente ou concluída que possa envolver um país sancionado, pessoa ou usuário final proibido.

## Due Diligence e Subcontratados

A due diligence é uma revisão das operações comerciais, propriedade, reputação, histórico jurídico e outros fatores que fornecem insights sobre o compromisso de uma empresa com práticas comerciais legais e éticas. A due diligence deve ser realizada antes de um acordo de negócios com o terceiro e periodicamente durante toda a relação comercial.

Para ajudar na seleção de parceiros de negócios comprometidos com práticas comerciais éticas, a Mundipharma está comprometida em realizar a due diligence baseada em riscos e resolver ativamente quaisquer problemas identificados.

#### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve concluir solicitações relacionadas à due diligence da Mundipharma e cooperar para responder a quaisquer perguntas ou possíveis problemas identificados durante o processo.
- Você deve notificar a Mundipharma através de [de.TPRM@mundipharma.com](mailto:de.TPRM@mundipharma.com) sobre alterações materiais em relação a seus acionistas, conselhos de administração e/ou proprietários, seu nome legal e/ou o país onde você está registrado ou está realizando serviços para a Mundipharma, ou conforme exigido pela Mundipharma.
- Você deve realizar diligências razoáveis em seus subcontratados para garantir que eles sejam organizações legítimas que tenham o direito legal de executar os serviços contratados no local relevante, que conduzam seus negócios legalmente, honestamente e eticamente, e que eles não estejam envolvidos em comportamentos que criem danos à reputação para você ou a Mundipharma.
- Você deve garantir que seus subcontratados estejam vinculados contratualmente a cumprir este ou um Código de Conduta equivalente.
- Você deve garantir que seus subcontratados tenham treinamento adequado, incluindo treinamento sobre anti-suborno e anticorrupção.
- Você deve se reportar à Mundipharma através da [Linha de Integridade Mundipharma](#) se um funcionário, subcontratado ou outro representante estiver ou estiver envolvido em qualquer violação conhecida ou suspeita deste Código, leis aplicáveis ou códigos do setor.
- Você deve instruir seus subcontratados sobre o uso da Linha de [Integridade Mundipharma](#).

## Registros Precisos

Manter registros precisos significa garantir que as informações financeiras e outras informações relacionadas aos negócios sejam precisas, completas e atualizadas e documentadas de acordo com os requisitos internos da empresa e as leis aplicáveis.

A Mundipharma está comprometida em manter registros atualizados e precisos de suas transações e atividades comerciais.

#### Exemplos de como isso se aplica a você:

- Você deve garantir registros contábeis e documentação comprobatórias com precisão, refletindo a verdadeira natureza das transações. Isso é particularmente importante quando as transações envolvem profissionais de saúde.
- Você deve reter a documentação para o período de tempo especificado por lei.
- Você deve armazenar documentos de uma maneira de protegê-los de danos ou destruição.

## Privacidade de dados

As leis e regulamentos de privacidade de dados protegem os dados pessoais de indivíduos, incluindo funcionários, clientes e pacientes. Os dados pessoais incluem, mas não se limitam

a, o nome do indivíduo, número de identificação, dados de localização ou um ou mais fatores específicos para a identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social do indivíduo.

A Mundipharma respeita e se compromete a proteger os dados pessoais de seus funcionários, clientes, pacientes, parceiros de negócios, entre outros, coletando, manipulando, protegendo e transferindo dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis, políticas internas, normas de proteção de dados e nosso princípio norteador de integridade.

#### **Exemplos de como isso se aplica a você:**

- Você deve respeitar todas as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis ao lidar com informações pessoais.
- Você não deve coletar, usar, armazenar, vender ou transmitir informações pessoais, a menos que tenha obtido o consentimento necessário pelos indivíduos cujas informações estão contidas nos dados.
- Você deve relatar quaisquer suspeitas de violação de dados através da Linha de Integridade Mundipharma.
- Você deve manter os controles internos apropriados para prevenir, detectar e responder a violações de dados.
- Você deve ter cuidado ao transmitir informações pessoais devido ao ambiente aberto da comunicação eletrônica.
- Você não deve divulgar nenhuma informação pessoal relativa aos funcionários ou clientes da Mundipharma, exceto quando autorizado em conexão com o desempenho dos serviços em nosso nome.